



Christel Sohnemann

Coach und Agiler Coach / Scrum Master

Trainerin für Projektmanagement und Soft Skills

zertifizierte Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation
nach Dr. Marshall Rosenberg (www.cnvc.org)

Jahrgang 1971

Mit Begeisterung leite ich seit vielen Jahren fachliche und Persönlichkeitsbildende Seminare und Coachings für Fach- und Führungskräfte zu den Themen Projektmanagement und Soft Skills auf didaktisch und fachlich sehr hohem Niveau. Meine 23 Jahre Berufserfahrung waren mir dazu ein vielschichtiger Lehrmeister. Begonnen habe ich meinen Weg 1990 mit dem Sammeln von Erfahrungen in verschiedenen Unternehmen und in vielfältigen und unterschiedlichen Rollen in der objektorientierten Software-Entwicklung.

Als Trainerin und Coach bin ich seit 2006 unterwegs. Seitdem beschäftige ich mich in erster Linie mit dem Ausgestalten agiler und nachhaltiger Unternehmensprozesse und insbesondere damit, wie das Miteinander und unsere Kommunikation so gelingen kann, dass nachhaltige Geschäftsbeziehungen für alle möglich sind. Für mich geht es auch und immer wieder um die Frage, wie wir unsere Arbeitswelt so gestalten können, dass nicht nur die Unternehmensziele erreicht werden, sondern auch die Bedürfnisse aller Beteiligten Berücksichtigung finden. Ich möchte dazu beitragen, dass Arbeitsplätze zu Orten werden, wo Menschen aufblühen können und in Begeisterung und Freude ihr volles Potential entfalten.

Ich stelle an meine Arbeitsweise und -ergebnisse sehr hohe Qualitätsanforderungen. Ein systematisches und strukturiertes Vorgehen ist für mich selbstverständlich. Ausgebildet in vielen Coachingansätzen arbeite ich in Moderationen und Begleitungen gleichermaßen prozessbezogen und mit viel Struktur. Besonders wichtig im Rahmen meiner Arbeit sind für mich eine ehrliche und gleichzeitig einfühlsame Kommunikation, engagierte Teamarbeit, Eigenverantwortung, ein offenes und konstruktives Betriebsklima, viel Humor, Flexibilität und die ständige Bereitschaft zum Weiterlernen.

Qualifikationen

- Certified Scrum Master (2011)
- zertifizierte Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation (cnvc.org) (2013)
- Moderationen, Coaching, Training
- Konfliktmediationen
- Ausbildung in Konfliktmanagement
- Ausbildung in Gruppendynamik
- Ausbildung in Transaktionsanalyse
- Studium der Psychologie (2012)
- Studium der Informatik (2009)
- Ausbildereignungsprüfung (1995)
- Berufsausbildung zur Mathematisch-technischen Assistentin (Abschlussnoten: 1 Theorie, 2 Praxis) (1990)
- Certified Professional Requirements Engineering – Advanced Level (CPRE-A)
- OMG Certified UML Professional – Advanced Level (OCUP-A)

Erfahrungen

- Projektleitung
- Scrum, Agiles Projektmanagement
- Personalentwicklungsmaßnahmen konzeptionieren
- Organisationsentwicklungen begleiten
- Auftragsakquise und Kundenbetreuung
- Konfliktmediationen durchführen
- Persönlichkeitsbildende Seminarleitungen
- fachliche Seminarleitungen
- Moderations- und Workshop Leitungen
- Seminarsprachen: Deutsch, Englisch
- Konzeptionieren von Schulungsprogrammen
- Konzeptionieren von E-Learnings
- Überdurchschnittlich gute Teilnehmerfeedbacks
- sehr hohe Wiederbeauftragung
- Sicherer Umgang mit Windowsumgebungen
- langjährige Tätigkeit in der Softwareentwicklung als Projektleiterin, Analytikerin, Entwicklerin, Testerin, Architektin

Schwerpunkte

- Seminare zur Gewaltfreien Kommunikation
- Ausarbeiten innovativer didaktischer Konzepte
- Konfliktmediationen
- Teambuilding und Teamreflexionen
- Konsensorientiertes Entscheiden im Team
- Agiles und Lean (Projekt-) Management
- Ausbildung von Führungskräften und Trainern
- Kommunikations und Moderationstrainings

Berufserfahrung

- ca. 3 Jahre Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation und Coach (nebenberuflich, seit 2010)
- 7,5 Jahre als Trainerin und Coach bei oose Innovative Informatik GmbH
- 3 Jahre als Software-Ingenieurin bei Philips Medical Systems
- 6 Jahre als Software-Ingenieurin bei Philips Speech Processing
- 3 Jahre als Software-Entwicklerin bei Inform GmbH Aachen
- 1,5 Jahre als Systemadministratorin im Forschungszentrum Jülich

Ausbildung

- Mathematisch-technische Assistentin (IHK)
- Berufsausbildung zur mathematisch-technischen Assistentin im Forschungszentrum Jülich
- Studium der Psychologie
- Studium der Informatik mit Nebenfach BWL
- Zertifizierte Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg, Ph.D. (CNVC Institute, USA, www.cnvc.org)
- In Ausbildung zur Heilpraktikerin Psychotherapie

Sonstiges und Weiterbildungen (Auszug)

- Ausbildung in Konfliktmanagement nach Marshall Rosenberg, Ph.D. (CNVC Institute, USA, www.cnvc.org)
- Ausbildung in Gruppendynamik (Team Rosenkranz, München)
- Ausbildung in Transaktionsanalyse (Team Rosenkranz, München)
- Certified Scrum Master
- OMG Certified UML Professional (alle Level)
- IREB CPRE Certified Professional Requirements Engineer (Advanced Level)
- Ausbildungseignungsprüfung vor der IHK

Publikationen & Vorträge (Auszug)

- *Vortrag:* Daily Play - komplexe Fragen spielerisch angehen, oose Abendvortrag, Hamburg, 2013 mit Julia Dellnitz und Jan Gentsch
- *Artikel:* Welche Hürden Agilität nehmen sollte, Computerwoche 06/2011
- *Vortrag:* Klimawandel 2.0 – Wertschätzung im Requirements Engineering, OOP 2011, München
- *Vortrag:* Anforderungen mit Weitblick: Durchgängige Traceability leichtgemacht, REConf in Zürich, 2009
- *Vortrag:* „Anforderungen ohne Anfälle! Ein Leitfaden für die Praxis“ auf SEACON 2009, Hamburg
- *Artikel:* Toolradar Magic Draw, Java Magazin 10/2008
- *Vortrag und Artikel:* „Anforderungen modellieren mit UML / SysML“ auf ESE-Kongress 2008, Sindelfingen

Projektreferenzen (Auszug)

- Coachen von Führungskräften und Unternehmensleitung zu Personalentwicklungsmaßnahmen bei zahlreichen Unternehmen
- Einführen von Agilem Requirements Engineering auf Deutsch und Englisch für internationalen Mitarbeiterkreis in mehreren Unternehmen (z.B. Logistikanbieter, mehrere Sparten eines dt. Mischkonzerns)
- Durchführen von Unternehmens- und Teamretrospektiven in zahlreichen verschiedenen mittelständischen Unternehmen und Konzernen (z.B. Verlagshaus, IT-Dienstleister)
- Seminare zu verschiedenen Themen der Gewaltfreien Kommunikation bei IT Dienstleistern, Verlagshäusern und im öffentlichen Dienst um die Mitarbeiter zu befähigen mit schwierigen und anspruchsvollen Kunden- und Mitarbeitersituationen besser umzugehen
- Weiterbildung und Coachen der Mitarbeiter eines Stromlieferanten und verschiedener IT-Dienstleister in Kommunikations- und Moderationstechniken, Verhandlungstechniken und Konfliktmanagement
- Konzeption und Durchführen von speziellen Ausbildungen von Scrum Mastern und Product Ownern zum Erwerb erweiterter praxisnaher Kompetenzen durch Trainings und Coachings
- Konzeption und Begleitung von Changeprojekten zur Einführung von agilen Vorgehensweisen und zur Einführung von Scrum und Kanban in mittelständischen Unternehmen und internationalen Großkonzernen auf Deutsch und Englisch
- Ausarbeiten von e-Learning Unterlagen bei einem Trainingsanbieter
- Leitung eines Schulungsprojekts von >500 Mitarbeitern zur Einführung von Objektorientierter Analyse und Design mit UML im Konzern. Konzeptionieren und Durchführen von Coachings, Prozessberatung, Seminaren. Koordination der Trainerkollegen und der Ansprechpartner auf Kundenseite. Coachen der Projektleitung auf Kundenseite
- Halten von öffentlichen Seminaren für (IT) Fach- und Führungskräfte mit dem Schwerpunkt auf Soft Skills, Requirements Engineering, SCRUM, OOAD

Was spricht für mich – meine Arbeitsweise und Werte

Integrativer Führungsstil

Einfühlen in die jeweilige Situation des Auftraggebers und Anpassen der Bildungsmaßnahme an die Bedürfnisse des Auftraggebers

Empathisches Begleiten von Auftraggeber und Teilnehmern in jeder Phase des Projekts

Erarbeiten einer klaren Zieldefinition

Prozessorientiertes Arbeiten mit Teilnehmern und Coachees: Erarbeiten der Lerninhalte mit dem, was gerade Thema ist für die Teilnehmer und Coachees

Systematisches und strukturiertes Arbeiten

Einsatz modernster didaktischer Konzepte

Viel Humor, Leichtigkeit und gleichzeitig sehr hohe Intensität während der Bildungsmaßnahme und im Umgang mit den Teilnehmern

Meinerseits Anpassen an die Situation und Strukturniveaus der Teilnehmer und Coachees

Einfühlsame und authentische Kommunikation

Beharrliches Suchen nach Lösungen, auch wenn diese zunächst aussichtslos scheinen

Offenheit und Konstruktivität

Ständige persönliche Weiterbildung und Erarbeiten neuer Konzepte

Sehr hohe Qualitätsansprüche

Eigenverantwortung

Meine Seminare (Auszug)

- Gewaltfreie Kommunikation nach Dr. Marshall Rosenberg
- Einführungskurse
- Konstruktiver Umgang mit Wut und Ärger
- Umgang mit Schuld und Scham
- Empathie-Intensiv Seminar
- Weiterführende Trainings zu unterschiedlichen Themen
- Kommunikations- und Moderationstechniken
- Konfliktmanagement
- Die Führungskraft als Coach
- Verhandlungstechniken
- Visualisierungsworkshops
- Zeitmanagement
- Retrospektiven moderieren
- Einführung in Scrum
- Führen als Scrum Master
- Product Owner Kompetenz
- Kommunikation und Konflikte in agilen Projekten

Meine Coachings (Auszug)

- Teamcoachings und Teambuilding
- Agiles Coaching / Scrum Master
- Retrospektiven durchführen
- Veränderungsprozesse begleiten
- Moderation von Einzel- und Gruppengesprächen
- Konfliktmoderationen
- Führungskräfte Coachings
- Glaubenssatzarbeit
- Wut- und Ärger Prävention
- Coaching zu Themen rund um die angebotenen Seminare